



# K-Solve Student Care 365 校顧易

K-Solve Edu 365

## 每月通訊

2019年3月號

### 通知 · 溝通 · 預防 · 跟進

**通知** - 當老師察覺到學生有異樣，便可立即透過流動裝置以文字，相片和影片記錄並立即通知相關人仕

**溝通** - 不論使用電話，電郵，面談等溝通方法，老師，社工和校長等都可以將情況記錄到系統

**預防** - 系統會為不同事件提出不同程度的指引和警示

**跟進** - 學童以往的個案對事件跟進更為重要，不同的社工和單位可瀏覽紀錄

### 關懷和照顧學童問題

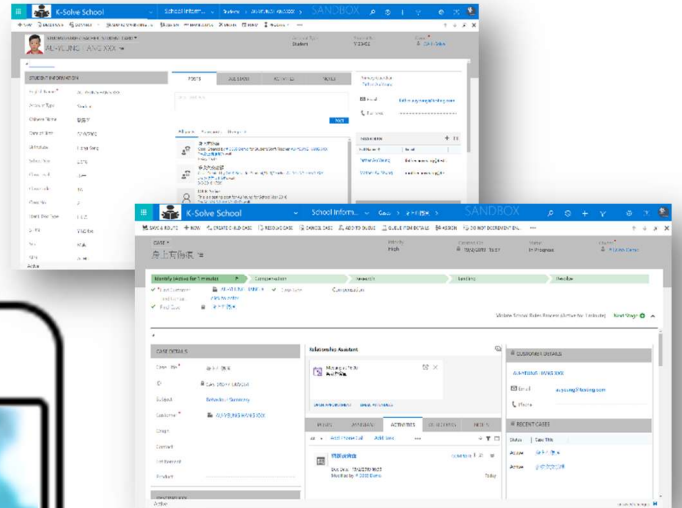
一樁又一樁的學童不愉快事件令社會再燃起香港學童問題的關注。學校往往是處理學童問題的第一道屏障，但礙於程序和以前科技系統的限制，使通知不夠迅速，溝通不足等，影響了屏障的作用。其中一樁案件，法庭甚至建議校方設定透明的懲罰機制，班主任、社工及訓導老師有明確分工，並須規定要記錄學生行為問題以作跟進和預防。K-Solve IT Solutions Limited 在法庭建議之前已經開始研發“STUDENT CARE 365 / 校顧易”系統希望老師在處理學生案件的同時，使用有效的系統作為輔助。加入通知、溝通、預防和跟進的重要元素，使學校在處理學童問題時更有系統更有效地解決問題。



K-Solve IT Solutions Limited 為香港 IT 技術公司，Microsoft 合作夥伴，通過領先的供應商技術、最佳實踐解決方案和對教育行業之認識，實現工作流程自動化，並通過創新、數位化和分析的應用程序，滿足學校多樣化的教與學需求。



# ● K-Solve IT Solutions Limited 校顧易 Student Care 365



通知

溝通

跟進

預防

歡迎參閱 Student Care 365 校顧易專頁：<https://www.studentcare365.com>

